



LEERGANG Verbetermanagement

Al doende leren verbeteren (training en coaching)

U weet het zeker: We gaan verbeteren en wel nu! In dat geval is de leergang verbetermanagement iets voor u. Uw mensen leren verbeteren 'on the job'. Zo slaat u twee vliegen in een klap. U ziet onmiddellijk concrete verbeteringen in de processen binnen uw organisatie. Tegelijkertijd leren medewerkers hoe ze toekomstige problemen kunnen oplossen.

Tijdens deze leergang lossen deelnemers concrete knelpunten in uw organisatie op. Dit doen ze met behulp van de benadering "Continu Verbeteren". Dit is een praktische aanpak, waarmee verbeterteams op de werkvloer steeds opnieuw de vier stappen voor verbetering van processen doorlopen: Keuze, Oorzaak Oplossing, Resultaat (KOOR).

Na afloop?

Na afloop zijn er processen in uw organisatie verbeterd én zijn de deelnemers in staat om ook de volgende knelpunten aan te pakken.

Voor wie?

Voor elke organisatie die leren en verbeteren meteen wil combineren.

Welke deelnemers?

Deze leergang is bedoeld voor iedereen die als leidinggevende direct betrokken is bij verbetertrajecten. De leergang is bij uitstek geschikt voor MT-leden, afdelingshoofden en projectleiders. Ze leren de KOOR-aanpak door en door kennen en toepassen. Voor mensen op de werkvloer is een van onze workshops Verbetermanagement meer geschikt.

Ondersteuning

Onze ervaring leert dat er tijdens verbetertrajecten altijd kwesties aan de orde komen, die je niet oplost in de setting van een training. Daarom bieden we deze leergang aan in combinatie met tien dagdelen coaching door Sensus-consultants. Deze coaching kan naar behoefte worden ingezet. Omdat de coaching onderdeel is van een leertraject is het fiscaal volledig aftrekbaar.

Locatie

De leergang wordt incompany gegeven.





Programma

Dag 1

- Strategische focus
- Cultuur en Leiderschap
- Weerstand tegen verandering
- Continue verbetereteams en de Deming Circle

1^e KOOR-stap: **de keuze**

Bepalen doelstelling

Onderliggende problemen

Diverse technieken

Dag 2

- Management van continu verbeteren
INK / EFQM / Six Sigma
- Strategische keuzen
- Procesbenadering

2^e KOOR-stap: **de oorzaak**

Dag 3

- Turn around management (grote veranderingen)
- Project management

3^e KOOR-stap: **de oplossing**

Genereren van oplossingen

Selecteren

Technieken

Dag 4

- Balanced Score Card
- Metingen met Sensus-processen
- Management van Continu Verbeteren met KOOR

4^e KOOR-stap: **het resultaat**

Verwerven draagvlak

Invoering vernieuwing

Metten effect

Rol van communicatie

Meer weten?

Voor uitgebreidere informatie over de mogelijkheden die de Sensus-methode® u biedt, kunt u kijken op www.sensus-methode.nl of contact met ons opnemen via telefoonnummer 088 - 888 7777.

Uiteraard kunt u ons ook per mail bereiken op info@sensus-methode.nl

